**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG**

**Khoa: Ngoại Ngữ**

**Bộ môn: Biên - Phiên dịch**

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**

**1. Thông tin về học phần:**

Tên học phần:

* Tiếng Việt: **TIẾNG ANH DU LỊCH 1**
* Tiếng Anh: **Tourism English 1**

Mã học phần: ENT350 Số tín chỉ: 3 (3 - 0)

Đào tạo trình độ: Đại học

Học phần tiên quyết:

**2. Thông tin về giảng viên:**

Họ và tên: Võ Hoàng Như Nhu

Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sĩ

Điện thoại: 081 876 3559 Email: [nhu](mailto:uyenptk@ntu.edu.vn)vhn@ntu.edu.vn

Địa chỉ NTU E-learning: https://elearning.ntu.edu.vn/course

Địa chỉ Zoom:  <https://zoom.us/j/8604346533>

Địa điểm, lịch tiếp SV: trực tuyến (GM, Messenger, Zalo, email) hoặc trực tiếp trong giờ hành chính tại VP Khoa.

**3. Mô tả tóm tắt học phần:**

Học phần cung cấp cho sinh viên ngành ngôn ngữ Anh từ vựng, cấu trúc ngữ pháp và thuật ngữ Tiếng Anh sử dụng trong ngành dịch vụ du lịch bao gồm các chủ đề: Giới thiệu tổng quát về ngành du lịch, các tổ chức du lịch, phương tiện đi lại, dịch vụ nhà hàng khách sạn, và các vị trí công việc trong một khách sạn. Ngoài ra, học phần cung cấp tạo cơ hội cho sinh viên thực hành Tiếng Anh chuyên ngành (nghe, nói, đọc, viết) trong các tình huống cụ thể liên quan đến các chủ đề trên.

**4. Mục tiêu:**

Học phần sẽ giúp cho sinh viên ngành ngôn ngữ Anh có kiến thức cơ sở về ngành Dịch vụ Du lịch, đồng thời có kỹ năng giao tiếp bằng Tiếng Anh (Nghe, Nói, Đọc, Viết) trong lĩnh vực Dịch vụ Du lịch.

**5. Chuẩn đầu ra (CLOs)):** Sau khi học xong học phần, sinh viên có thể:

a. Xây dựng vốn từ vựng và sử dụng được trong các tình huống như: loại hình du lịch, các tổ chức du lịch, phương tiện đi lại, dịch vụ nhà hàng khách sạn, và các vị trí công việc trong một khách sạn,

b. Xác định các loại hình du lịch, các tổ chức du lịch, phương tiện đi lại, dịch vụ nhà hàng khách sạn, và các vị trí công việc trong một khách sạn.

c. Áp dụng kiến thức trên để phân tích, đánh giá thực tế Du lịch Việt Nam

d. Giao tiếp bằng Tiếng Anh (nghe, nói, đọc, viết) về các chủ đề: loại hình du lịch, các tổ chức du lịch, phương tiện đi lại, dịch vụ nhà hàng khách sạn, và các vị trí công việc trong một khách sạn

**6. Đánh giá kết quả học tập:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Hình thức đánh giá** | **Nhằm đạt CLOs** | **Trọng số (%)** |
| 1 | Chuyên cần/ thái độ + báo cáo thực tế | a, b, c, d | 30 |
| 2 | Thi giữa kì | a, b, c, d | 30 |
| 3 | Thi kết thúc học phần  Hình thức thi: Viết  - Đề mở:  - Đề đóng:  | a, b, c, d | 40 |

**7. Tài liệu dạy học:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên tác giả** | **Tên tài liệu** | **Năm xuất bản** | **Nhà xuất bản** | **Địa chỉ khai thác tài liệu** | **Mục đích sử dụng** | | |
| **Tài liệu chính** | **Tham khảo** |
| 1 | Catrin. E. Moriss | Flash on English for Tourism | 2021 | WWW. Elionline.com | Thư viện | X |  |
| 2 | Sean Banville | Breaking News English.com | 2014 | http://www.breakingnewsenglish.com/ | online |  | X |
| 3 | Charles R. Goeldner | Tourism: principles, practices, philosophies | 2021 | Wiley & Sons, Incorporated, John | Thư viện |  | X |

**8. Kế hoạch dạy học:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tuần** | **Nội dung** | **Nhằm đạt CLOs** | **Phương pháp dạy học** | **Nhiệm vụ của người học** |
| 1 | - Giới thiệu học phần và phương pháp học tập | b | Thuyết giảng | - Chuẩn bị trang thiết bị hỗ trợ học tập  - trao đổi thảo luận |
| 2 | - Chủ đề 1:  Giới thiệu tổng quát về ngành du dịch | a, b, c, d | Thuyết giảng, tổ chức học tập theo nhóm, giảng dạy thông qua thảo luận | - Chuẩn bị trang thiết bị hỗ trợ học tập  - chuẩn bị bài mới  - trao đổi thảo luận cá nhân, cặp, nhóm  - làm bài tập |
| 3 | - Chủ đề 2:  Các tổ chức du lịch | a, b, c, d | Thuyết giảng, tổ chức học tập theo nhóm, giảng dạy thông qua thảo luận | - Chuẩn bị trang thiết bị hỗ trợ học tập  - chuẩn bị bài mới  - trao đổi thảo luận cá nhân, cặp, nhóm  - làm bài tập |
| 4 | - Chủ đề 2:  Các tổ chức du lịch | a, b, c, d | Thuyết giảng, tổ chức học tập theo nhóm, giảng dạy thông qua thảo luận | - Chuẩn bị trang thiết bị hỗ trợ học tập  - chuẩn bị bài mới  - trao đổi thảo luận cá nhân, cặp, nhóm  - làm bài tập |
| 5 | - Chủ đề 2:  Các tổ chức du lịch | a, b, c, d | Thuyết giảng, tổ chức học tập theo nhóm, giảng dạy thông qua thảo luận | - Chuẩn bị trang thiết bị hỗ trợ học tập  - chuẩn bị bài mới  - trao đổi thảo luận cá nhân, cặp, nhóm  - làm bài tập |
| 6 | - Chủ đề 3:  Các loại phương tiện giao thông | a, b, c, d | Thuyết giảng, tổ chức học tập theo nhóm, giảng dạy thông qua thảo luận | - Chuẩn bị trang thiết bị hỗ trợ học tập  - chuẩn bị bài mới  - trao đổi thảo luận cá nhân, cặp, nhóm  - làm bài tập |
| 7 | - Chủ đề 3:  Các loại phương tiện giao thông | a, b, c, d | Thuyết giảng, tổ chức học tập theo nhóm, giảng dạy thông qua thảo luận | - Chuẩn bị trang thiết bị hỗ trợ học tập  - chuẩn bị bài mới  - trao đổi thảo luận cá nhân, cặp, nhóm  - làm bài tập |
| 8 | -Chủ đề 4:  Các loại hình lưu trú và dịch vụ khách sạn | a, b, c, d | Thuyết giảng, tổ chức học tập theo nhóm, giảng dạy thông qua thảo luận | - Chuẩn bị trang thiết bị hỗ trợ học tập  - chuẩn bị bài mới  - trao đổi thảo luận cá nhân, cặp, nhóm  - làm bài tập |
| 9 | - Chủ đề 4:  Các loại hình lưu trú và dịch vụ khách sạn | a, b, c, d | Thuyết giảng, tổ chức học tập theo nhóm, giảng dạy thông qua thảo luận | - Chuẩn bị trang thiết bị hỗ trợ học tập  - chuẩn bị bài mới  - trao đổi thảo luận cá nhân, cặp, nhóm  - làm bài tập |
| 10 | - Chủ đề 4:  Các loại hình lưu trú và dịch vụ khách sạn | a, b, c, d | Thuyết giảng, tổ chức học tập theo nhóm, giảng dạy thông qua thảo luận | - Chuẩn bị trang thiết bị hỗ trợ học tập  - chuẩn bị bài mới  - trao đổi thảo luận cá nhân, cặp, nhóm  - làm bài tập |
| 11 | - Chủ đề 5:  Các vị trí trong khách sạn | a, b, c, d | Thuyết giảng, tổ chức học tập theo nhóm, giảng dạy thông qua thảo luận | - Chuẩn bị trang thiết bị hỗ trợ học tập  - chuẩn bị bài mới  - trao đổi thảo luận cá nhân, cặp, nhóm  - làm bài tập |
| 12 | - Chủ đề 5:  Các vị trí trong khách sạn | a, b, c, d | Thuyết giảng, tổ chức học tập theo nhóm, giảng dạy thông qua thảo luận | - Chuẩn bị trang thiết bị hỗ trợ học tập  - chuẩn bị bài mới  - trao đổi thảo luận cá nhân, cặp, nhóm  - làm bài tập |
| 13 | - Chủ đề 5:  Các vị trí trong khách sạn | a, b, c, d | Thuyết giảng, tổ chức học tập theo nhóm, giảng dạy thông qua thảo luận | - Chuẩn bị trang thiết bị hỗ trợ học tập  - chuẩn bị bài mới  - trao đổi thảo luận cá nhân, cặp, nhóm  - làm bài tập |
| 14 | Tham quan thực tế | a, b, c, d | Tham quan thực tế | - Thực hiện nhiệm vụ đoàn, làm bài tập nhóm |
| 15 | Tham quan thực tế | a, b, c, d | Tham quan thực tế | - Thực hiện nhiệm vụ đoàn, làm bài tập nhóm |

**9. Yêu cầu của giảng viên đối với học phần:**

* Chuẩn bị đầy đủ thiết bị và phần mềm cần thiết theo hướng dẫn của Trường.

- SV tham dự đầy đủ các buổi học theo quy định (tối thiểu 80% giờ lên lớp).

* Chủ động tìm hiểu và làm quen với hệ thống NTU E-learning và ứng dụng Google Meet và các ứng dụng khác do GV giới thiệu.
* Tham gia học tập, thảo luận, làm bài tập, bài kiểm tra trên NTU E-learning và hệ thống khác theo yêu cầu của GV.
* Có đầy đủ các tài liệu học tập theo yêu cầu của của GV.
* Làm các bài tập do giáo viên yêu cầu.

*Ngày cập nhật*:15/1/2024

**GIẢNG VIÊN CHỦ NHIỆM HỌC PHẦN**

**ThS. Võ Hoàng Như Nhu** *(đã ký)* **ThS. Bùi Vân Anh** *(đã ký)*

**TRƯỞNG BỘ MÔN**

**TS. Hoàng Công Bình** *(đã ký)*